

Política de privacidad

1. Información general

La presente Política se enmarca en la Política de Privacidad establecida por ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD con sede principal en Madrid, España.

En el marco de su compromiso en materia de cumplimiento normativo ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD desarrolla la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante “Política”), en la que se establecen los lineamientos sobre cómo proteger la privacidad de las personas y protección de datos de carácter personal, de conformidad con la legislación colombiana e internacional vigente, así como los principios humanitarios.

Los datos personales facilitados serán tratados por Alianza por la Solidaridad (en adelante, ALIANZA), titular de la Web y de la herramienta, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- **Razón Social:** ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD COLOMBIA
- **NIT.:** 801002339
- **Dirección:** Carrera 27 # 86 - 37
- **Correo electrónico:** contactanos@aporsolidaridad.org

Alianza por la Solidaridad -en adelante ALIANZA- es, jurídicamente, una fundación privada sin fines lucrativos, independiente de cualquier ideología política, empresa o gobierno. Para conocer más sobre nuestros objetivos, campañas, organización interna, etc., por favor, visita nuestro sitio web <https://www.alianzaporlasolidaridad.org/>.

2. Datos personales

La recogida y tratamiento de dichos datos personales se realiza con completa sujeción a lo establecido en la normativa de protección de datos española, pero se ajusta a la legislación y normativa vigente en Colombia tratándose de datos recaudados y tratados en el territorio colombiano, y de conformidad con lo previsto en esta sección.

2.1. Finalidades

ALIANZA no recoge ningún dato personal sin el conocimiento de su titular. Si no autoriza a través de la aceptación de política de privacidad, no almacenaremos, ni enviaremos mensajes, ni usaremos sus datos para nada.

ALIANZA recoge los datos antes mencionados con las siguientes finalidades:

- Realizar perfiles para la segmentación y personalización de las campañas y de nuestro servicio de atención al socio.
- Gestionar solicitudes de información.

- Controlar y gestionar los accesos, la utilización del portal y la contratación de los servicios.
- Gestionar tareas administrativas.
- Realizar estudios estadísticos.

ALIANZA garantiza que los datos personales se procesarán solamente si:

- El Titular de los Datos Persona ha dado su Autorización;
- El Tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato, convenio, programa o proyecto del cual el Titular de Datos es parte, o para tomar medidas a solicitud del Titular antes de celebrar un contrato o convenio;
- El Tratamiento es necesario para cumplir con la obligación jurídica a la cual el responsable está sujeto;
- El Tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del Titular;
- El Tratamiento es necesario para la ejecución de una tarea desarrollada en pro del interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al responsable o a un tercero a quienes la información se le revela.

2.2. Principios en los que basamos el uso de datos de Alianza por la Solidaridad (ALIANZA)

- ALIANZA no comercializa, ni comercializará, en ningún caso los datos que recogemos a través de nuestra página web o en páginas a las que hemos llegado a acuerdos con terceros, los que recibimos por participar en campañas de sensibilización o los recibidos por donantes.
- ALIANZA no intercambia datos con ninguna organización con o sin ánimo de lucro.
- ALIANZA pone todos los medios disponibles a su alcance para que los datos que recogemos estén seguros.

2.3. Recogida y trato de datos personales

El uso principal de los datos de aquellas personas que nos los facilitan es mantener a estas personas informadas del trabajo las organizaciones, las actualizaciones de la herramienta, solicitar sugerencias, etc.

Por tanto, ALIANZA recoge y trata los siguientes datos personales:

- Información provista por el usuario: datos que el usuario provee a través de los formularios de contacto o al suscribirse, o contratar cualquiera de los servicios puestos a su disposición por ALIANZA

Podrán ser requeridos:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identidad.
- Datos de contacto: email, teléfono, dirección.

- Información automática: al visitar el portal, ALIANZA obtiene y conserva:
 - El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red
 - La fecha y hora de acceso al portal o a los servicios
 - La dirección de Internet desde la que partió el enlace que dirige a nuestro portal
 - El número de visitantes diarios y la frecuencia con la que usan los componentes de los servicios.

Ello nos permite cumplir con las finalidades arriba mencionadas. Adicionalmente, podemos proveer información estadística a nuestros colaboradores acerca de cómo nuestros socios, de forma colectiva, usan el portal. Esta información puede ser compartida para que nuestros colaboradores también comprendan con cuánta frecuencia los usuarios usan los componentes de nuestro portal y puedan, igualmente, brindar servicios optimizados.

Los datos son incorporados al fichero de titularidad de ALIANZA.

3. Tiempo durante el cual los datos serán almacenados

ALIANZA no almacenará los datos personales recabados por plazo mayor del necesario para cumplir con las finalidades arriba indicadas y en cualquier caso cumplir con lo establecido en la legislación correspondiente.

En los supuestos en que los datos hayan sido recabados para la ejecución de una obligación contractual, serán almacenados durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación jurídica o de la ejecución del contrato o acuerdo que se trate.

4. Medidas de seguridad

ALIANZA tiene un firme compromiso con la seguridad de los datos que tratan y almacenan por lo que han adoptado las medidas organizativas y técnicas necesarias para evitar la alteración, pérdida y acceso no autorizado a los datos personales.

Específicamente, ALIANZA ha adoptado, entre otras, las siguientes medidas de seguridad:

- Delimitar las atribuciones para el acceso a los datos.
- Permitir dicho acceso exclusivamente con identificación y contraseña.
- Realizar copias de seguridad y mantenerlas seguras.

5. Cesión de datos

ALIANZA no cede a terceros los datos personales de los que es responsable, salvo en los casos en que exista una obligación legal, y en el caso de que en un futuro se cedieran a un tercero, para que los trate en nombre de ALIANZA, se les solicitará previamente a los interesados el consentimiento explícito para realizar dicha cesión.

6. Transferencia internacional de datos

ALIANZA no realiza transferencias de datos fuera del país.

7. Enlaces a páginas de terceros

ALIANZA puede poner a disposición de los usuarios enlaces a páginas o portales de terceros. Las políticas de privacidad y el tratamiento efectivo de los datos personales que realicen estos terceros son completamente ajeno a Alianza por la Solidaridad y a Acción contra el Hambre y el usuario deberá extremar la precaución al navegar por dichos portales y/o contratar productos y servicios que ofrezcan. Igualmente es responsabilidad y decisión del usuario aceptar sus políticas en esta materia.

8. Confidencialidad

Los datos que se recaben de los usuarios serán tratados con extrema confidencialidad y quedarán incorporados a los ficheros de los que es responsable ALIANZA.

9. Derechos

Los y las usuarias pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad en cualquier momento, dirigiendo tan solo un escrito a nuestro equipo al que se le deberá adjuntar una fotocopia del documento de identidad. Los datos de contacto son los indicados al inicio de esta Política de Privacidad.

Si el o la usuaria desea retirar el consentimiento para alguna finalidad específica, lo pueden hacer también en cualquier momento. Esta retirada, no obstante, no afectará a la licitud del tratamiento anterior.

10. Delegado de protección de datos

ALIANZA tiene delegados para recibir y responder cualquier consulta, queja, reclamo o sugerencia.

Los datos de contacto están al inicio de esta Política.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. Menores

Este portal, su información, contenidos y/o servicios que se ofrezcan a través de él, NO están dirigidos a menores de 14 años.

Si ALIANZA tiene constancia o sospecha del registro de un menor de 14 años, procederá a cancelar de inmediato dicho registro y a impedir el acceso o utilización de los productos, servicios o contenidos correspondientes a dicha persona.

12. Legislación aplicable

La presente Política de Privacidad, se enmarca en la Política de Privacidad establecida en Madrid, España y en la legislación colombiana vigente.

Política de Cookies

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD necesita implantar *cookies* para ofrecer su contenido en la *web* y además prestar a sus usuarios un mejor servicio. Las *cookies* son pequeños archivos de texto que contienen información y que se descargan en el dispositivo de cualquier usuario que visita una página web. Tras su instalación, las *cookies* pueden ser devueltas a la página *web* de origen (*cookies* de origen) o a otras páginas web (*cookies* de terceros).

Las *cookies* permiten que una página *web* reconozca el dispositivo de un usuario, facilitando su navegación, recordando sus preferencias y, en general, mejorando la experiencia del usuario, ayudándole a ofrecerle información y servicios relacionados con sus intereses.

La ley vigente permite que almacenemos *cookies* en su dispositivo, si estas son estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta página. Así, para todos los demás tipos de *cookies* necesitamos el permiso del usuario/a. Por ello, informamos a nuestros usuarios que esta página *web* utiliza tipos diferentes de *cookies*:

- *Cookies* técnicas: aquellas estrictamente necesarias para la correcta funcionalidad del sitio *web*.
- *Cookies* de sesión: aquellas que guardan exclusivamente información del usuario durante el tiempo que dura su visita a nuestra página
- *Cookies* persistentes: aquellas que retienen información de usuarios que acceden repetidas veces a nuestra página web, recordando las preferencias seleccionadas.
- *Cookies* de terceros: aquellas colocadas por servicios de terceros que aparecen en nuestra página *web* (como Google, Youtube, o LinkedIn).

En cualquier momento el/la usuaria pueden cambiar o retirar su consentimiento a través del Aviso de *Cookies* existente en el sitio *web*. A su vez, puede cambiar la configuración de las *cookies* del navegador como se indica a continuación:

- Cómo eliminar las *cookies* en Mozilla Firefox.
- Cómo eliminar las *cookies* en Google Chrome.
- Cómo eliminar las *cookies* en Edge.
- Cómo eliminar las *cookies* en Safari.

Si el/la usuaria desea obtener más información sobre quiénes somos, cómo puede contactarnos y cómo tratamos sus datos personales, consulte la Política de Privacidad.

Modificaciones de la Política de Cookies

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD y ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE se reservan el derecho a modificar la presente Política de Cookies, siempre en los términos permitidos por la legislación española y colombiana vigente y previa comunicación a los interesados, bien mediante publicación en esta página web o por cualquier otro medio de comunicación o difusión que se considere oportuno.